

➤ 摄像头授权

1. 打开上海开放大学考试系统，弹出授权对话框 点击**允许**，并**刷新网页**。

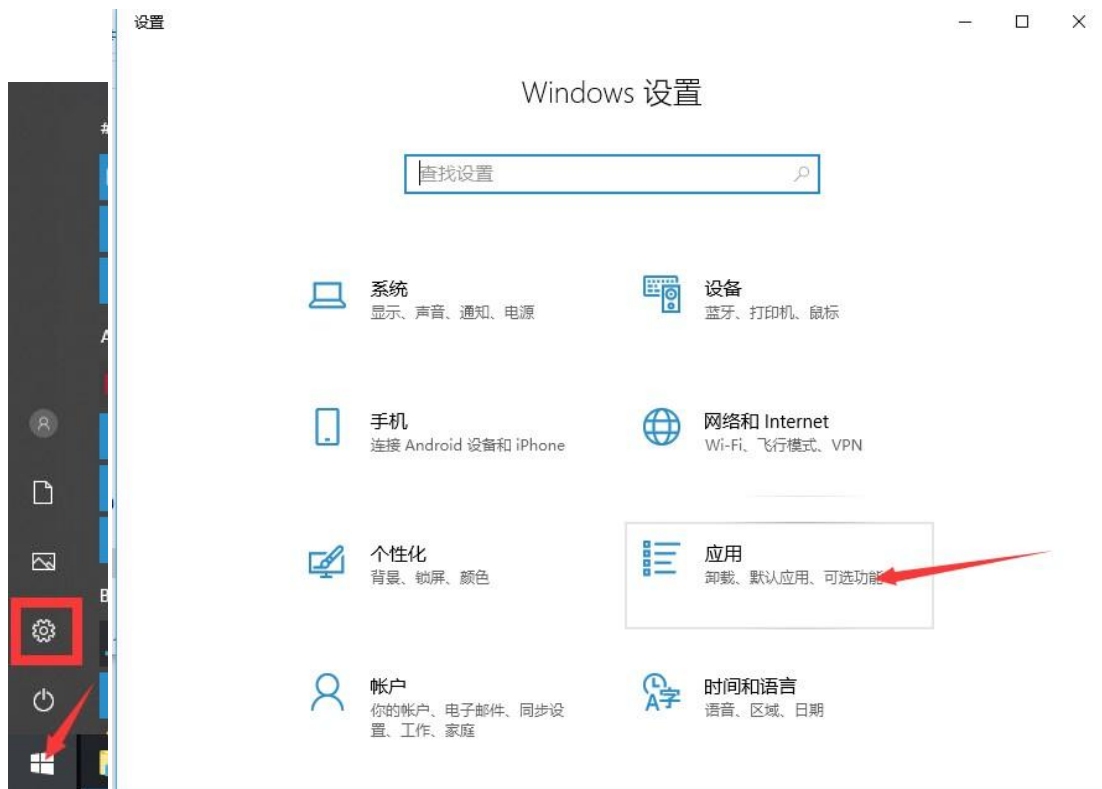


➤ 摄像头占用问题

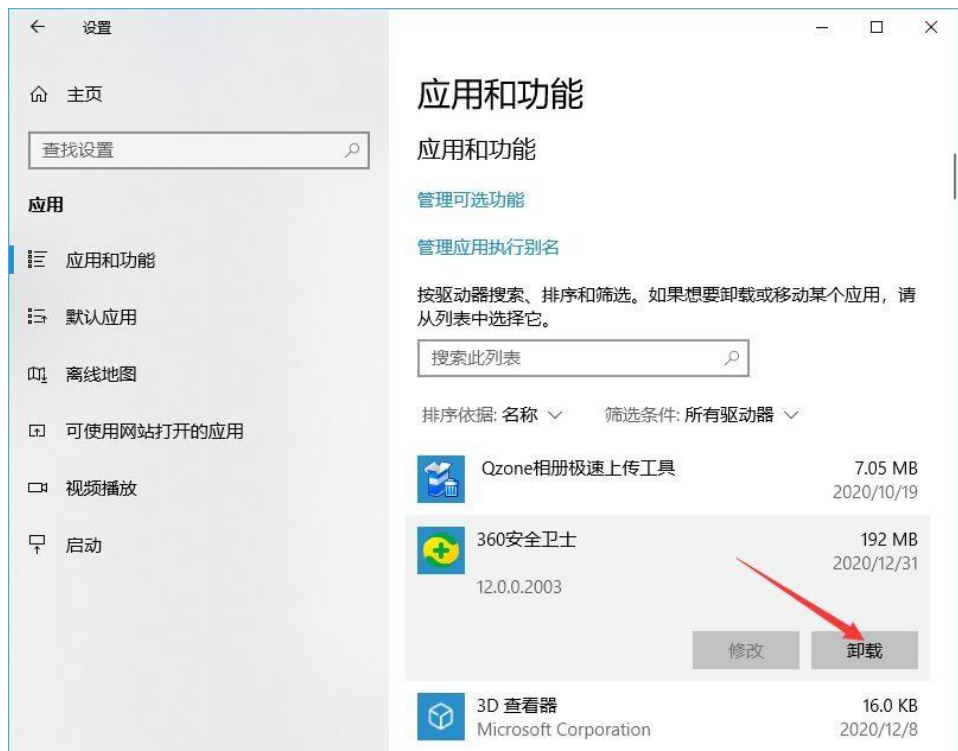


卸载腾讯电脑管家、360 安全卫士、净网大师、鲁大师等具有占用摄像头可能的软件，360 为例：

1. 打开“应用和功能”：



2. 运行卸载文件：





3. 卸载



360安全卫士

离开前，请试试以下方法。95%的问题都可以解决！

| | | |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 广告弹窗多 一键拦截桌面广告 > | 电脑卡慢 立即提升电脑速度 > | 软件过多 清理非必要软件 > |
| 主页被篡改 立即恢复主页 > | 文件误报 恢复误报误拦文件 > | 狠心卸载 卸载后电脑将失去防护 > |

[我要投诉](#) 体验**最新版**，问题去无踪

360安全卫士

! 卸载会导致电脑失去安全防护!



360安全卫士已守护您1个日夜。
卸载将失去**邮件安全防护**，邮件链接可能存在木马病毒

[确认卸载](#) [继续保护](#)

360安全卫士

卸载完成，您可以告诉我离开原因吗？

卸载原因： 想用其他杀毒软件 非主动安装 电脑卡慢
(可多选) 被捆绑软件 不兼容电脑系统 广告弹窗太多
 病毒查杀不掉 文件误报误删误拦 其他原因

建议反馈：

联系方式： [提交反馈](#)

[完成](#)

360安全卫士

卸载完成，您可以告诉我离开原因吗？

卸载原因：(可多选)

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 想用其他杀毒软件 | <input type="checkbox"/> 非主动安装 | <input type="checkbox"/> 电脑卡慢 |
| <input type="checkbox"/> 被捆绑软件 | <input type="checkbox"/> 不兼容电脑系统 | <input type="checkbox"/> 广告弹窗太多 |
| <input type="checkbox"/> 病毒查杀不掉 | <input type="checkbox"/> 文件误报误删误拦 | <input type="checkbox"/> 其他原因 |

建议反馈：

联系方式：

360安全卫士



90% 的用户问题 在安装新版卫士后得到解决

删除“漏洞修复”下载的补丁 删除“软件管家”下载的程序 删除“恢复区”中隔离的文件

推荐!

➤ 笔记本 FN 键开启摄像头

注意笔记本是否 FN 键关闭相机功能

